

PROCÉDURE DE RETRAIT DE VÉHICULES SUR PARC



- ✓ Vous avez choisi la mise à disposition sur parc (parc d'origine ou autre parc) lors de votre commande.
- ✓ Votre bon d'enlèvement est téléchargeable sur votre espace client (Mon Compte > Mes VO achetés).

À VOUS DE JOUER !

- Prendre contact avec le ou la chargé(e) de clientèle du parc concerné et envoyer un e-mail pour confirmer :
 - **La date d'enlèvement**
 - **Le moyen de sortie**
 - **Retrait par jockey** : préciser l'identité du jockey (une pièce d'identité ainsi que le bon d'enlèvement seront demandés sur place le jour de l'enlèvement)
 - **Retrait par transporteur mandaté** : préciser le nom du transporteur (le bon d'enlèvement sera demandé sur place le jour de l'enlèvement)

AMBÉRIEU	BASSENS	BOURGES	FORBACH	MIRAMAS	MOUGINS
Rue des Frères Salvez 01500 AMBERIEU EN BUGÉY	Rue du port 33530 BASSENS	Rue de la Gare 18000 ASNIERES-LES-BOURGES	Rue de l'ingénieur Kind Parc d'activités Ouest 57600 FORBACH	Quartier du parc de l'artillerie 13140 MIRAMAS	Chemin du Coudouron 06250 MOUGINS
Pascale LEIGNIER Sandra GOUGE Tél. : 04 74 38 05 33 beo2@groupecat.com	Bureau Exploitation Tél. : 05 57 80 18 78 beakidis@groupecat.com	Patricia FERNANDEZ Tél. : 02 48 27 40 04 patricia.fernandez@groupecat.com Céline FOURDACHON celine.fourdachon@groupecat.com	Didier DOMITAR Tél. : 03 87 84 69 33 didier.domitar@groupecat.com Ismail URFALI Tél. : 03 87 84 69 42 ismael.urfali@groupecat.com	Nini BOHEME Tél. : 04 90 17 30 95 trans.miramas@groupecat.com	Marine GOURMELON Tél. : 04 93 90 50 00 commandes.caat@groupecat.com

NANTES	TOULOUSE	TOURS	VALENTON	WAVRIN
92 route des Relandières 44850 LE CELLIER	5 rue SEVESO 31150 FENOUILLET	6 rue du Pont Libert ZI St Cosme 37520 LA RICHE	ZA les roseaux 1 rue de l'Île-de-France 94460 VALENTON	Parc d'activité des Ansereuilles Allée de la Deûle 59136 WAVRIN
Service Activité Tél. : 02 40 52 53 32 activite44@rabouin-process.com	Marie-Claire DELAGNES Tél. : 05 34 27 13 71 marie-claire.delagnes@groupecat.com Cynthia PERIE cynthia.perie@groupecat.com Marine-Alizée SABE marine-alizee.sabe@groupecat.com	Elizabeth EPAUD Tél. : 02 47 37 34 04 elizabeth.epaud@groupecat.com Anne-Sophie GAILLARD Tél. : 02 47 37 20 37 annesophie.gaillard@groupecat.com	Bureau Exploitation VALTRANS Tél. : 01 45 10 16 16 bev@groupecat.com	Service Exploitation Tél. : 03 20 58 50 50 bondenlevement@groupecat.com

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- ✓ **Délai de mise à disposition du(des) véhicule(s) :**
 - Pour toute confirmation de retrait reçue le jour J avant 12h, le(les) véhicule(s) sera(seront) disponible(s) à l'enlèvement le jour J+1 à compter de 14h00. Après 12h, le(s) véhicule(s) sera (seront) disponible(s) à partir du surlendemain matin.
 - **A compter de la date de réception du bon d'enlèvement, vous avez 12 jours pour récupérer votre véhicule sur parc.** Passé ce délai, PRO V.O se réserve le droit d'émettre des frais de stockage et d'assurance par véhicule et par jour supplémentaire. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter les conditions générales de vente sur notre site www.rrgprovo.com.
- ✓ **Horaires d'ouverture :** les 11 parcs de stockage STVA sont ouverts du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00 et de 14h00 à 16h30. (Vérifiez votre bon d'enlèvement pour connaître les horaires spécifiques de chaque parc)